

Liebe Eltern,

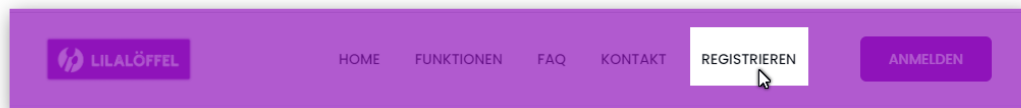
ab dem **01.08.2022** können Sie das Essen für Ihre Kinder in der **Mittelschule Neunkirchen** ganz einfach und bequem über die neue App **LilaLöffel** bestellen!

Sie müssen sich lediglich einmalig registrieren, Ihre Kinder anlegen und Ihr Konto aufladen – schon können Sie mit wenigen Klicks das Mittagessen bestellen oder abbestellen.

Die Registrierung ist ab sofort möglich – bitte melden Sie sich zeitnah an, damit Sie die Bestellfrist für die erste Septemberwoche nicht verpassen.

Wie es funktioniert:

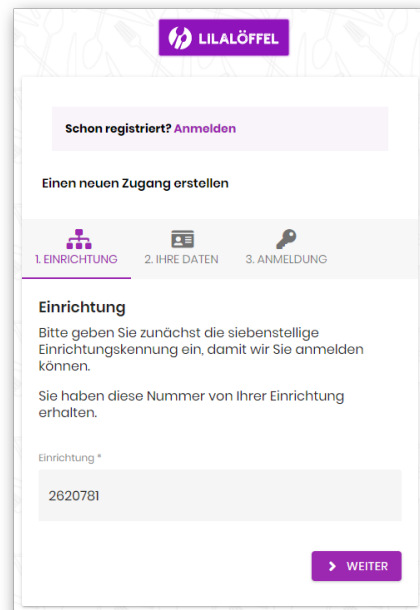
1. Gehen Sie auf www.lilaloeffel.de und klicken Sie im Menü auf „**Registrieren**“.



2. Geben Sie die siebenstellige **Einrichtungskennung** für die Mittelschule Neunkirchen a. Brand an:

4106208

3. Geben Sie Ihre **persönlichen Daten** (Name und E-Mail-Adresse) ein und wählen Sie einen **Benutzernamen und ein Passwort**.
4. Bitte **bestätigen Sie Ihre E-Mail-Adresse**, indem Sie auf den Link klicken, den wir Ihnen per E-Mail nach Abschluss der Registrierung gesendet haben. Sollten Sie keine E-Mail erhalten haben, prüfen Sie bitte auch Ihren Spamordner.
5. Legen Sie Ihre **Kinder** an.
6. Laden Sie Ihr **Konto** auf.
7. **Bestellen** Sie Essen für Ihre Kinder aus dem Kalender oder legen Sie eine automatische Bestellung an.



Wichtige Fragen:

- **Wie funktioniert das Aufladen?**

Bitte klicken Sie in der App auf den Menüpunkt „**Ihr Konto**“ und dann auf den Button „**Konto aufladen**“. Es werden verschiedene Zahlungsmethoden (Überweisung, Sofortüberweisung, Kreditkarte, PayPal) angeboten.

Sie können auch eine automatische Zahlung einrichten, um das Aufladen Ihres Kontos nicht zu vergessen. Folgen Sie dazu der Anleitung in der App.

- **Ich habe noch weitere Kinder in dieser/ einer anderen Kita/ Mittagsbetreuung!**

Sie müssen **nicht** für jedes Kind ein eigenes Konto anlegen!

Registrieren Sie sich einmalig mit der eingangs genannten Einrichtungskennung. In der App können Sie unter „**Meine Kinder**“ mehrere Kinder anlegen. Wenn Sie Kinder in einer anderen Einrichtung haben, die vom Grünen Baum Dormitz beliefert wird, klicken Sie vorher auf „**Meine Einrichtung**“ und registrieren Sie sich bei der anderen Einrichtung. Dazu benötigen Sie die siebenstellige Kennung dieser Einrichtung.

- **Bis wann kann ich bestellen/ abbestellen?**

Die genauen Fristen werden vom Caterer, dem Grünen Baum in Dormitz, festgelegt.

Aktuell ist die Bestellung bis Mittwoch der Vorwoche möglich. Abbestellt werden kann das Essen am Ausgabetag bis 08:00 Uhr.

- **Mein Kind hat eine Lebensmittelunverträglichkeit oder religiöse Speisevorschriften!**

Wenn Sie Ihr Kind anlegen, werden Sie auch nach Allergien und Ernährungsbesonderheiten gefragt. Bitte geben Sie dort die Informationen an, sie werden dann an den Grünen Baum weitergeleitet.

Bei allen anderen **Fragen zu Ihrem Essen** wenden Sie sich bitte direkt an Ihren Caterer:

Stefan Kammermayer
Telefon: 09134 7082549

Bei **technischen Fragen oder Problemen mit der App** wenden Sie sich bitte an:

Claus Bogner
Telefon: 09134 7081485
E-Mail: info@lilaloeffel.de

Wir freuen uns darauf, Ihnen die Essensbestellungen künftig zu erleichtern!
Ihre Teams von LilaLöffel & Grüner Baum Dormitz